Cofinanțat de
Uniunea Europeană

TITLUL PROIECTULUI

Consolidarea dialogului social și a parteneriatelor pentru ocupare și formare

Cod apel: PEO/644/PEO_P1/OP4/ESO4.2/PEO_A7 **Cod proiect:** 348973

Centru Digital de Sprijin pentru Organizații Patronale

Un centru complet digital, operaționalizat prin patru tipuri de servicii integrate care întăresc capacitatea instituțională a organizațiilor patronale.

- Asistență
- Consiliere și informare
- Formare / Instruire
- Consolidare organizațională

Organizația Femeilor Antreprenor

PNFAIMM
PATRONATUL NAȚIONAL AL FEMEILOR DE AFACERI DIN IMM-URI

CONTEXT ȘI JUSTIFICARE

De ce este nevoie de un centru de sprijin

Organizațiile patronale au un rol esențial în dialogul social și în reprezentarea angajatorilor, însă multe dintre ele întâmpină limitări de capacitate care le reduc impactul.

Capacitate instituțională redusă

Resurse umane și administrative limitate pentru a reprezenta eficient interesele membrilor.

Acces inegal la informație

Dificultăți în a urmări modificările legislative, oportunitățile de finanțare și standardele europene.

Reprezentare fragmentată

Voce slabă în dialogul social și în relația cu autoritățile publice și partenerii sociali.

Misiunea centrului

Viziune

Un punct unic digital de sprijin care întărește capacitatea organizațiilor patronale de a-și reprezenta membrii și de a participa activ, informat și eficient la dialogul social.

Întărirea capacității organizaționale
Structuri interne mai solide, procese mai clare și guvernanță eficientă.

Acces la informație și expertiză
Informație relevantă și consultanță specializată, la timp și ușor de accesat.

Profesionalizarea resurselor umane
Competențe dezvoltate pentru lideri și personalul organizațiilor membre.

Reprezentativitate și dialog social
O voce mai puternică și mai coerentă în relația cu autoritățile.

GRUP ȚINTĂ

Cine beneficiază de sprijin

Confederații și federații patronale

Structuri de vârf care coordonează și reprezintă mai multe organizații membre.

Asociații patronale sectoriale

Organizații care reprezintă angajatorii dintr-un domeniu economic specific.

Patronate locale și nou-înființate

Organizații aflate la început de drum, care au nevoie de sprijin pentru a se dezvolta.

Membri și structuri afiliate

IMM-uri și angajatori care beneficiază indirect, prin organizațiile lor.

Serviciile sunt adaptate gradului de maturitate și nevoilor specifice ale fiecărei organizații — de la cele nou-înființate la confederații consolidate.

MODEL DE SERVICII

Patru tipuri de servicii integrate

Asistență

01

Sprijin operațional și suport tehnic punctual în activitatea curentă a organizației.

Consiliere și informare

02

Expertiză specializată și acces structurat la informație relevantă și actualizată.

Formare / Instruire

03

Dezvoltarea competențelor liderilor și personalului prin programe adaptate.

Consolidare organizațională

04

Întărirea structurilor interne, a guvernanței și a sustenabilității organizației.

SERVICIUL 01

Asistență

Sprijin operațional și suport tehnic care însoțește organizația în activitatea curentă, reducând povara administrativă.

Activități cheie

- Suport administrativ și logistic punctual pentru activitățile organizației
- Asistență în relația cu autoritățile și instituțiile publice
- Sprijin în accesarea și gestionarea finanțărilor și proiectelor
- Help-desk online pentru întrebările operaționale curente

Rezultate și instrumente

- **Help-desk digital dedicat**
- **Modele de documente și proceduri**
- **Răspuns rapid la solicitări**

SERVICIUL 02

Consiliere și informare

Expertiză specializată și acces structurat la informație relevantă, pentru decizii fundamentate și reprezentare informată.

Activități cheie

- Consultanță juridică, fiscală și de management organizațional
- Monitorizarea legislației și a politicilor publice relevante
- Buletine informative, alerte tematice și ghiduri de finanțare
- Sesiuni de consiliere individualizată, în funcție de nevoi

Rezultate și instrumente

- **Bibliotecă / platformă de resurse**
- **Newsletter periodic**
- **Consiliere personalizată**

SERVICIUL 03

Formare / Instruire

Dezvoltarea competențelor liderilor și ale personalului, prin programe de formare adaptate nevoilor reale ale organizațiilor.

Activități cheie

- Programe de formare pentru lideri și personalul organizațiilor
- Ateliere tematice: dialog social, negociere colectivă, management
- Mentorat și schimb de bune practici între organizații
- Recunoașterea și certificarea competențelor dobândite

Rezultate și instrumente

- **Curriculum modular adaptat**
- **Sesiuni online și față în față**
- **Comunitate de practică**

SERVICIUL 04

Consolidare organizațională

Întărirea structurilor interne, a guvernanței și a sustenabilității, astfel încât organizația să crească solid și autonom.

Activități cheie

- Diagnoză organizațională și planuri de dezvoltare pe termen mediu
- Sprijin în guvernanță, statut și proceduri interne
- Strategii de atragere a membrilor și de reprezentare
- Digitalizarea proceselor interne ale organizației

Rezultate și instrumente

- **Plan de dezvoltare organizațională**
- **Instrumente de autoevaluare**
- **Structuri interne consolidate**

Cum funcționează centrul, pas cu pas

1

Acces digital

Organizația accesează centrul printr-o platformă digitală unică, simplu și rapid.

2

Evaluarea nevoilor

Diagnoză rapidă pentru identificarea serviciilor potrivite situației organizației.

3

Furnizarea serviciilor

Un pachet personalizat, combinând cele patru tipuri de servicii ale centrului.

4

Monitorizare și follow-up

Evaluarea rezultatelor și sprijin continuu pentru a asigura impactul în timp.

REZULTATE AȘTEPTATE

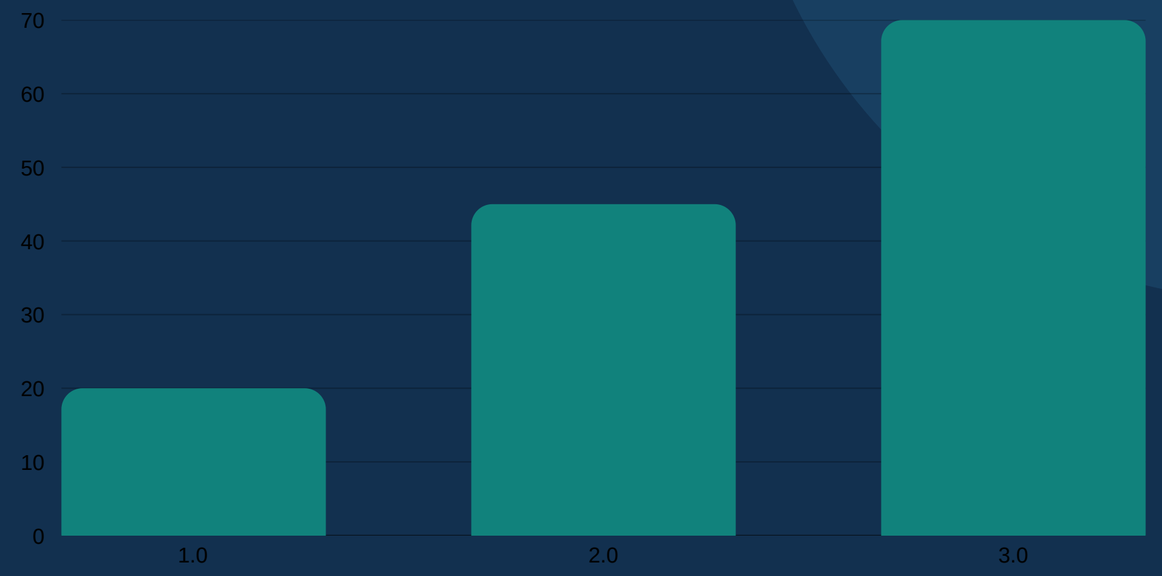
Impact și indicatori de rezultat

4 tipuri de servicii integrate

100% servicii furnizate în mediul digital

1 platformă digitală unică de acces

Ținte indicative — organizații sprijinite (cumulat)



Organizații patronale cu capacitate instituțională mai mare

Personal și lideri mai bine formați și pregătiți

Participare mai activă și informată la dialogul social

Țintele numerice sunt indicative și se calibrează în funcție de resursele și aria de acoperire a centrului.

CALENDAR DE IMPLEMENTARE

Etapele de implementare în 10 luni

Lunile 1–2

1

Setup digital

Constituirea echipei, dezvoltarea platformei digitale și definirea procedurilor.

Lunile 3–4

2

Lansarea serviciilor

Operaționalizarea help-desk-ului online și a serviciilor de consiliere și informare.

Lunile 5–8

3

Formare și consolidare

Programe de instruire online și diagnoze organizaționale pentru membri.

Lunile 9–10

4

Evaluare și sustenabilitate

Evaluarea rezultatelor, parteneriate și consolidarea sustenabilității.

Cofinanțat de
Uniunea Europeană

CONCLUZII

Un centru digital de sprijin pentru organizații patronale mai puternice

Prin asistență, consiliere și informare, formare și consolidare organizațională, centrul digital transformă provocările instituționale în capacitate reală — și contribuie la un dialog social mai eficient.

PAȘI URMĂTORI

1. Validarea modelului împreună cu organizațiile patronale
2. Asigurarea resurselor și a parteneriatelor instituționale
3. Lansarea în regim pilot a centrului digital de sprijin

Organizația Femeilor Antreprenor

PNFAIMM
PATRONATUL NAȚIONAL AL FEMEILOR DE AFACERI DIN IMM-URI

Cofinanțat de
Uniunea Europeană

Vă mulțumesc!

Felix Caprariu

Expert în asistență pentru dialog social

Organizația Femeilor Antreprenor

PNFAIMM
PATRONATUL NAȚIONAL AL FEMEILOR DE AFACERI DIN IMM-URI